

شرایط گارانتی

این دستگاه دارای گارانتی معتبر می باشد که خریدار باید آنها را مدنظر داشته باشد. در صورت بروز موارد ذیل، گارانتی باطل خواهد شد.

مواردی که باعث ابطال گارانتی یا خارج شدن از گارانتی می شود

۱) شرایط نامناسب محیطی

- a) وجود هر گونه اشکال در ورودی برق و قطعی نول ((عمده تا ایجاد اضافه ولتاژ و یا اتصال کوتاه و امثالهم)).
- b) نوسان برق بیش از $\pm 10\%$ ((باعث صدمه دیدن قطعات برقی می شود)).
- c) صدمات و ضایعات ناشی از ضربه ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی ، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- d) صدمات ناشی از شرایط نامناسب بر خلاف شرایط عمومی ذکر شده در مستندات فنی مانند محافظت در برابر تابش مستقیم خورشید ، محافظت در برابر بارش ، آب گرفتگی و ...

۲) کاربری نامناسب

- a) خرابی ها و مواردی که به علت خطای اپراتور و یا کارکرد نامناسب با دستگاه رخ دهد شامل گارانتی نیست
- b) برخورد فیزیکی با قطعه کار ، جرثقیل و ...
- c) عدم تسلط اپراتور در کار با دستگاه
- d) سهل انگاری در کار با دستگاه
- e) رعایت نکردن موارد کاربری و ایمنی در مستندات فنی ارائه شده به خریدار
- f) رعایت نکردن نکات و موارد ایمنی کار با دستگاههای CNC به صورت عمومی
- g) عدم آشنایی اپراتور با فرآیند برش (هواگاز یا پلاسما)
- h) رعایت نکردن نکات و موارد ایمنی کار با دستگاه به صورت تخصصی به توجه به فرآیند (پلاسما ، هواگاز و ...)
- i) استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- j) صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب .

***برای اپراتوری توصیه می شود از افراد مسلط به کار با دستگاه مورد تایید این شرکت استفاده شود**

۳) دسترسی غیر مجاز

- a) در صورت خسارت دیدن دستگاه عمده تا ناشی از وارد آمدن ضربه شدید و باز و بست شدن دستگاه یا قطعات آن بدون اطلاع شرکت سازنده.
- b) هرگونه تغییر، یا حذف بخشی از دستگاه یا اضافه کردن یا نصب بخشی اضافه روی دستگاه بدون هماهنگی با شرکت سی ان سی سازان ، باعث ابطال گارانتی می شود.
- c) در صورت اقدام به جابجایی و نصب و راه اندازی بدون اطلاع شرکت سازنده.
- d) دستگاہهایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص بجز کارشناسان مجاز شرکت سی ان سی سازان تعمیر و سرویس

شوند.

(e) هرگونه دسترسی غیر مجاز و بدون اجازه شرکت سی ان سی سازان به بخش های ذیل باعث ابطال گارانتی می شود

(i) سیستم کنترل CNC و تجهیزات مرتبط

(ii) تابلو برق ، اتصالات الکتریکی ، کانکتورها و سیم بندی دستگاه

(iii) بخش های مکانیکی دقیق ، راه انداز و ...

(iv) ریل های حرکتی ، اتصالات تنظیم و ...

(v) و هر بخش دیگری که شامل سرویس دوره ای یا محل کار معمول اپراتوری نیست

*بخش های مورد نیاز برای دسترسی اپراتور و مسول نگهداری در مستندات ارایه شده به مشتری ذکر شده

است.

(۴) عدم نگهداری مناسب دستگاه

(a) در صورت اقدام به نظافت دستگاه در حال کار و آسیب دیدگی احتمالی دستگاه در حین نظافت با ابزار نامناسب.

(b) در محیط هایی که بر اساس نوع کار از گرد و غبار و ذرات ساینده و یا رطوبت زیاد برخوردارند حداقل هر دو روز نسبت به بادگیری دستگاه و نظافت آن اقدام شود.

(c) عمل نکردن به نگهداری های عمومی شامل تمیز کردن بخش های حرکتی ، گریس کاری و ...

(d) موارد به علت سهل انگاری در نگهداری تجهیزات عمومی مانند کابل ها ، اتصالات و ...

(e) عدم توجه به نکات نگهداری دوره ای مندرج در راهنمای دستگاه

(۵) نرم افزار موجود در دستگاه به همراه دستگاه به مشتری فروخته شده است . سعی در استفاده از نرم افزار به طور مجزا

باعث ابطال گارانتی و خدمات خواهد شد. این شرکت به شما به عنوان استفاده کننده از دستگاه برش CNC یک مجوز

غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و غیر قابل واگذاری به غیر را جهت استفاده از نرم افزار فقط برای دستگاه برش CNC

ساخت این شرکت می دهد و این موضوع به هیچ وجه به معنای فروش نرم افزارها به استفاده کننده دستگاه برش نمی

باشد. شما مجاز به تکثیر، اصلاح، توزیع و استفاده از کدها در برنامه های دیگر و ایجاد هر گونه تغییر و یا استفاده از

وسیله ای برای کشف کدهای منبع نرم افزار، دستگاه و یا هر بخش دیگری از دستگاه نمی باشید.

توضیحات :

کلیه محصولات این شرکت دارای یک سال گارانتی و خدمات پس از فروش ده ساله می باشد .

در صورت نصب دستگاه UPS مناسب که با توجه به نوع دستگاه ، مشخصات مورد نیاز به مشتری ارایه می شود ،

بند b.1 از فرم شرایط گارانتی حذف می گردد.

در صورت بروز عیب در زمان گارانتی :

اگر عیوب حاصله از طریق تلفنی حل گردد هیچ هزینه ای محاسبه نمی گردد. (عمده خرابی های پیش آمده به علت عدم

آشنایی با روش کار یا تنظیمات دستگاه ، در این گروه قرار می گیرد)

اگر نیاز به حضور تکنسین فروشنده بود هزینه ایاب و ذهاب و اقامت به عهده خریدار می باشد .

خرابی قطعات در مرحله اول تعمیر و در غیر این صورت تعویض می شود.