

به نام خدا

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه به مدت یک سال و یا تولید ۲۰۰۰۰ تن گارانتی می باشد و هرکدام از دو شرط مذکور که زودتر منقضی شود گارانتی پایان می یابد.

خدمات پس از فروش به مدت ۷ سال در قبال دریافت هزینه ها می باشد.

کلیه قطعاتی که در معرض سایش مستقیم با سنگدانه ها نیستند شامل گارانتی می باشند.

در صورت اعلام مشتری، شرکت موظف است حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری کارشناس خود را به محل اعزام نماید.

کلیه هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت پرسنل شرکت در محل نصب دستگاه به عهده مشتری می باشد.

گارانتی شامل قطعات الکتریکال و الکتروموتور نمی شود.

گارانتی در صورتی محقق می شود که مشتری تمامی دستورالعمل های ارائه شده از سوی شرکت را رعایت کرده باشد.

در صورت عدم رعایت نگهداری و بهره برداری که در دستور العمل مربوطه به تفصیل آمده است گارانتی منقضی خواهد شد.

و همچنین در صورت استفاده از قطعات غیر ارائه شده توسط فروشنده گارانتی منقضی می گردد.