

دوره تضمین و گارانتی :

فروشنده ، کارایی و کیفیت و سلامت کالای موضوع قرارداد را برای مدت ۱۲ ماه گارانتی و همچنین ۱۰ سال خدمات پس از فروش از تاریخ گواهی تحویل موقت تضمین می نماید . چنانچه در طول مدت مذکور در این ماده معایب و نواقصی در کالای موضوع قرارداد مشاهده شود که ناشی از عدم رعایت مشخصات تعیین شده و یا به کار بردن مصالح و مواد نامناسب و نامرغوب باشد و به طور کلی هرگونه عیب و نقصی که به عملکرد خریدار مرتبط نباشد ، فروشنده موظف است معایب و نواقص را به هزینه خود رفع نماید و در صورت عدم قابلیت تعمیر نسبت به تعویض کالا اقدام نماید .

خریدار به محض مشاهده معایب مراتب را کتبا به فروشنده ابلاغ و فروشنده مکلف است ظرف مدت ۷ روز از تاریخ ابلاغ اقدام لازم را به عمل آورد. در صورت خودداری فروشنده از انجام این تعهد خریدار می تواند راسا نسبت به رفع معایب و نواقص اقدام نموده و کلیه هزینه ها و خسارت را از تضمین فروشنده استیفا نماید.

موارد زیر شامل گارانتی نمیباشد :

- ۱-خرابی های ناشی از تصادفات و سهل انگاری اپراتور دستگاه .
- ۲-خرابی های ناشی از نوسانات برق .
- ۳-خرابی ها و صدمات ناشی از جا به جایی دستگاه پس از تحویل بدون هماهنگی با واحد فنی فروشنده.
- ۴-دستکاری قسمتهای برقی و تنظیمات دستگاه بدون هماهنگی با واحد فنی فروشنده.
- ۵-خرابی ها و صدمات ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای دستگاه.

کارخانه:
تبریز، جاده صوفیان، شهرک سرمایه گذاری
خارجی، انتهای خیابان آسیای ۴، پلاک ۶۶
تلفن: ۰۴۱-۳۲۴۶۶۳۰۰-۲
فکس: ۰۴۱-۳۲۴۶۶۲۵۵

دفتر تهران:
بلوار اشرافی اصفهانی، ابتدای مرزادارن
ضلع شمالی، پلاک ۲۴۷، واحد دوم غربی
تلفن: ۰۲۱-۴۴۲۶۷۵۲۴-۵
فکس: ۰۲۱-۴۴۲۶۷۵۲۳

