

اطلاعات در مورد شرایط و ضوابط گارانتی

محصول هیتر فایرتیوب چگالشی اریسمان دارای ۲۴ ماه گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد و شرایط عمومی گارانتی به شرح ذیل می باشد.

شرایط عمومی

۱- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و شامل ارایه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد. ایراداتی که ناشی از طراحی، متریال، مونتاژ شده که در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می نماید. این خدمات در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می باشد.

۲- دستگاه های دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه باشند. لذا حفظ و نگهداری از برگه گارانتی الزامی می باشد.

۳- خدمات گارانتی فقط توسط خدمات مجاز شرکت گازافروز ارایه می گردد.

۴- نصب کلیه محصولات، توسط نماینده مجاز شرکت اجباری بوده و ملاک شروع گارانتی، تاریخ تحویل و نصب دستگاه می باشد.

۵- ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- الف: صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ب: استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ج: دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز شرکت گازافروز تعمیر شوند.