

" تعهدنامه گارانتی و خدمات پس از فروش "

فروشنده : شرکت میلان کالا پلاست به آدرس ابتدای جاده آبعلی بین خیابان سازمان آب و اتحاد پلاک ۵۱

موضوع : گارانتی و خدمات پس از فروش (تعهدات فروشنده)

- ۱- فروشنده کلیه قسمت‌های مکانیکی ، هیدرولیکی دستگاه ها را به مدت دو سال از تاریخ نصب و راه اندازی گارانتی می نماید.
- ۲- فروشنده ارائه خدمات پس از فروش را به مدت ۱۰ سال پس از اتمام دوره گارانتی تعهد می نماید.
- ۳- فروشنده آمادگی دارد در صورت بروز هرگونه مشکل برای دستگاهها ظرف سه روز کاری از زمان اعلام در محل نصب حاضر و نسبت به برطرف کردن خرابیها و اشکالات پیش آمده در دوره گارانتی اقدام نماید.
- ۴- فروشنده دستورالعمل کاربری و نگهداری تجهیزات را در اختیار خریدار قرار می دهد .
- ۵- فروشنده برنامه (نگهداری پیشگیرانه) که شامل زمان بندی سرویس اجزاء مختلف دستگاهها و سایر مواردی که لازم باشد به طور رایگان ارائه نموده و در زمان گارانتی و خدمات پس از فروش مواردی را که در این زمینه به عهده دارد بصورت دوره ای انجام و مورد بازرسی قرار دهد .
- ۶- فروشنده تعهد می نماید قطعات و مواد مصرفی مربوط به دستگاهها که طول عمر مشخصی دارند و باعث حفظ عمر مفید دستگاهها میگردد را به خریدار اعلام نماید
- ۷- فروشنده تضمین می نماید کلیه امکانات مورد نیاز اعم از تجهیزات و امکانات سخت افزاری و نرم افزاری و نیز پرسنل لازم جهت ارائه خدمات پس از فروش را داشته و پرسنل بخش خدمات پس از فروش شایستگی و توانایی لازم جهت انجام خدمات پس از فروش در مورد دستگاههای فروخته شده و تحت پوشش را دارند.
- ۹- فروشنده تضمین می نماید کلیه password ها و نرم افزار های مرتبط با دستگاهها که جهت نصب و راه اندازی ، آموزش ، سرویس و نگهداری پیشگیرانه ، تعمیر و کالیبراسیون مورد نیاز می باشد و هر آنچه که در زمان گارانتی و خدمات پس از فروش انجام میگردد را تحویل خریدار نماید .
- ۱۰- فروشنده تضمین می نماید در دوره گارانتی و خدمات پس از فروش از کلیه قطعات یدکی و ملحقات دستگاهها با جنس مرغوب و با کیفیت استفاده نماید.
- ۱۱- فروشنده تضمین می نماید پس از هر بار سرویس و یا تعمیر دستگاهها نسبت به انجام تست های ایمنی ، عملکرد و کالیبراسیون مجدد دستگاهها اقدام و یک نسخه از برگه های گزارش را به مشتری تحویل نماید .