

.....  
.....  
ندارد

### « سال رونق تولید »

شرکت ماشین سازی تبریز، کیفیت محصولات خود را به شرح زیر تضمین می نماید:

#### ضمانت (گارانتی) و نحوه انجام تعهد خدمات :

محصولات تولیدی شرکت به مدت یکسال از تاریخ فروش و یا شش ماه از تاریخ نصب و راه اندازی تضمین گارانتی می شود (تاریخ اتمام هر کدام زودتر اتفاق بیافتد) و در صورتیکه در مدت تضمین، عیب و نقصی در هر یک از تولیدات شرکت مشاهده شود و خریدار بخواهد از مقررات ضمانت (گارانتی) و تعهدات شرکت استفاده نماید باید بدون هیچ گونه دخالت و دستکاری در آن مراتب را کتباً به شرکت یا نماینده اطلاع دهد. شرکت یا نماینده آن در صورتیکه قانع شود بر اینکه عیب و یا نقص مذکور فقط بر اثر نامرغوب بودن جنس و یا ضعف کار انجام شده در آن می باشد به هزینه خود عیب و نقص مذکور را برطرف خواهد کرد. در غیر اینصورت، کلیه هزینه های مربوطه به عهده خریدار است و شرکت تحت هیچ عنوان مسئولیت زیان و خسارت وارده ناشی از عیب و یا نقص تولیدات را در هر کیفیتی که باشد قبول نخواهد کرد. بدیهی است که هزینه های انجام خدمات پس از فروش در شرایط خارج از گارانتی، به عهده خریدار خواهد بود. مدت زمان انجام خدمات پس از فروش (وارانتی) برای ماشین های یونیورسال ۷ سال و برای ماشین های سی ان سی ۲ سال برای سیستم الکترونیکی و ۷ سال برای سیستم مکانیکی خواهد بود.

عملیات اجرای فونداسیون و استقرار دستگاه بر روی فونداسیون بر عهده خریدار می باشد و فروشنده متعهد به راه اندازی و آموزش بصورت رایگان می باشد.

#### شرایط ضمانتنامه

**ماده ۱ :** خریدار باید به محض تحویل کالای خریداری شده، آن را بازدید نموده و با مستندات و مدارک فنی تطبیق نماید و پس از انجام اقدامات اولیه مانند ایجاد فونداسیون طبق نقشه استاندارد کارخانه، استقرار ماشین روی فونداسیون، تمیز کردن دستگاه از مواد محافظ روغنی، کشیدن کابل برق مناسب تا پای دستگاه، تهیه روغن های پیشنهادی، ایجاد چاه ارت و سیستم هوای فشرده و انجام سایر ملزومات مورد نیاز برای نصب و راه اندازی ماشین، مراتب را کتباً به شرکت ماشین سازی تبریز اعلام، تا نسبت به راه اندازی دستگاه اقدام گردد.

**ماده ۲ :** چنانچه در حین راه اندازی دستگاه، عیوب و نواقصی مشاهده گردد، شرکت ماشین سازی تبریز و یا نمایندگی مجاز به صورت رایگان نسبت به تعمیر و تعویض قطعات معیوب اقدام خواهند نمود. بدیهی است در صورت تعویض، داغی قطعه تعویض شده به شرکت ماشین سازی تبریز عودت داده خواهد شد.

.....  
.....  
ندارد

### « سال رونق تولید »

**تبصره:** عیوب و آسیب های ناشی از جابجائی و حمل و نقل به عهده خریدار می باشد.

**ماده ۳:** هرگونه اقدام به منظور رفع عیب باید با اطلاع شرکت ماشین سازی تبریز انجام گیرد. در صورتی که شرکت ماشین سازی تبریز در موارد خاص به صورت کتبی مجوز تعمیر و یا تعویض قطعه را به خریدار واگذار نماید، خریدار می تواند تا سقف معین شده صورتحساب مربوطه را جهت پرداخت به شرکت ماشین سازی تبریز ارسال نماید.

**ماده ۴:** در صورتی که رفع عیوب دستگاه در محل خریدار امکان پذیر نباشد، دستگاه جهت رفع ایراد اساسی به شرکت عودت و در اسرع وقت رفع عیب و مجدداً ارسال و راه اندازی می گردد که در اینصورت کلیه هزینه ها به عهده شرکت خواهد بود.

**ماده ۵:** در شرایط فورس ماژور از قبیل زلزله، سیل و ... که امکان اعزام کارشناس مقدور نباشد. شرکت ماشین سازی تبریز پس از رفع شرایط فورس ماژور، مبادرت به اجرای مفاد ضمانت نامه خواهد نمود.

**تبصره:** در صورتی که امکان اعزام کارشناس از طرف فروشنده تا مدت ۶ ماه فراهم نگردد، تعهدات فروشنده منتفی خواهد شد.

**ماده ۶:** شرکت ماشین سازی تبریز یا نمایندگی های مجاز آن در طول زمان گارانتی، پس از نصب و راه اندازی و در صورت درخواست خریدار حداکثر دو بار نسبت به انجام بازبینی رایگان محصول اقدام خواهند نمود.

**ماده ۷:** مطابق این ضمانتنامه، دارنده دستگاه می تواند پس از اتمام دوره گارانتی (دوره وارانتی) از پشتیبانی قطعات یدکی قسمت های مکانیکی به مدت هفت سال و قسمت های برق و الکترونیکی به مدت دو سال بهره مند گردد.

**ماده ۸:** تشخیص عیب و نقص و سهل انگاری و سایر موارد مندرج در مفاد و تبصره های این ضمانتنامه با کارشناس شرکت و یا نماینده مجاز شرکت (نماینده خدمات پس از فروش) خواهد بود و چنانچه خریدار به این تشخیص معترض باشد می تواند ضمن تودیع مبلغی به میزان هزینه رسیدگی مجدد نزد شرکت ماشین سازی تبریز، اعتراض خود را به شرکت تسلیم نماید، شرکت فرد دیگری غیر از مأمور و یا مأمورین قبلی تعیین خواهد نمود و تشخیص آنها قطعی تلقی خواهد شد.

**تبصره:** در صورتیکه اعتراض خریدار وارد تشخیص داده شود، سپرده وی بابت هزینه رسیدگی مجدد مسترد خواهد شد.

**ماده ۹:** تعهدات شرکت ماشین سازی تبریز و مفاد این ضمانتنامه در محدوده داخل کشور ایران معتبر می باشد.

.....  
.....  
ندارد

### « سال رونق تولید »

## شرایط ابطال گارانتی

**ماده ۱:** خسارت ناشی از نوسانات ولتاژ برق، عدم وجود چاه ارت و سایر ملزومات که منجر به آسیب قسمت های برقی و الکترونیکی دستگاه گردد، مشمول گارانتی نخواهد بود.

**ماده ۲:** خریدار مکلف است نسبت به انبارش و نگهداری مناسب دستگاه اقدام نماید، در غیر اینصورت خسارت ناشی از شرایط جوی و محیطی مشمول این ضمانتنامه نخواهد بود.

**ماده ۳:** کلیه مراحل راه اندازی و تعمیرات در دوره گارانتی بایستی توسط سرویس کاران مجاز شرکت ماشین سازی تبریز یا نمایندگی های مجاز انجام گردد. در غیر اینصورت دستگاه فاقد گارانتی خواهد بود.

**ماده ۴:** چنانچه خریدار پس از راه اندازی دستگاه نسبت به جابجائی آن اقدام نماید، هزینه راه اندازی مجدد به عهده خریدار بوده و خسارت احتمالی ناشی از جابجائی مشمول گارانتی نخواهد بود.

**ماده ۵:** این ضمانتنامه در صورتی برای شرکت ماشین سازی تبریز و نمایندگی های مجاز آن تعهدآور است که محصول خریداری شده طبق دستورالعمل ها، دفترچه های راهنما و کاتالوگ های ارائه شده مورد استفاده قرار گرفته و نگهداری شود. چنانچه بدون اطلاع و نظر شرکت، تعمیر و یا تغییری بر روی دستگاه داده شود، تعهدات این ضمانتنامه منتفی می گردد.

**تبصره:** کلیه خسارت ناشی از خطاهای انسانی در محل مورد استفاده مشمول گارانتی نخواهد بود.

**ماده ۶:** اعتبار این ضمانتنامه در صورت تحقق یکی از شرایط ذیل به اتمام می رسد:

**الف -** سپری شدن یک سال از زمان فروش و یا شش ماه از زمان راه اندازی محصول (تاریخ اتمام هر کدام زودتر اتفاق بیافتد).

**ب -** عدم رعایت تعهدات مالی توسط خریدار.