

خدمات پس از فروش

شرایط خدمات پس از فروش برای پکیج انعقاد الکتریکی جهت پیش تصفیه/تصفیه فاضلاب به صورت ذیل ارائه می‌گردد:

- ۱) در خصوص راهبری پکیج‌های تصفیه فاضلاب ساخته شده توسط این شرکت نکات ذیل مطرح است:
 - ✓ هرگونه تغییر و تصحیح با نظر طراح میبایست صورت پذیرد.
 - ✓ رفع اشکالات احتمالی با حضور مجری و توسط پرسنل کارفرما یا شرکت میتواند انجام شود.
 - ✓ هرگونه تست ران و troubleshooting با همکاری پرسنل مجری و کارفرما صورت خواهد گرفت.
 - ✓ پس از تست نهایی و دریافت نتیجه موردنظر، پکیج به‌طور کامل به کارفرما تحویل داده خواهد شد.
 - ۲) هرگونه مشکل برای کلیه تجهیزات و قطعات پکیج به‌طوریکه درحیطه گارانتی ارائه شده توسط وندوره‌های مربوطه باشد، توسط آن وندورها که لیست آنها به کارفرما اعلام خواهد شد مورد گارانتی قرار خواهد گرفت و شرکت در قبال آنها مسئولیتی نخواهد داشت.
 - ۳) آموزش پرسنل کارفرما و همچنین تدوین دفترچه راهنما و آموزش کارکرد سیستم به عهده شرکت بین المللی سیزان پویا می باشد.
 - ۴) انتقال مایعات به پکیج و برق رسانی تا پکیج بعهدہ کارفرمای محترم می باشد.
 - ۵) عملیات ساختمانی (شامل ساخت کف بتنی و سقف) بعهدہ کارفرمای محترم می باشد.
- موارد مشروحه زیر شامل گارانتی نخواهند شد:
- ۱- قطعات مصرفی و لوازم و متعلقات اضافه شده به دستگاه
 - ۲- خسارت ناشی از حمل و جابجایی توسط خریدار به دستگاه
 - ۳- عیوب صدمات ناشی از استفاده غلط و استفاده غیر معمول از دستگاه
 - ۴- تعمیر، تعویض، جوشکاری و هرگونه دستکاری در دستگاه بوسیله اشخاص بجز کارشناسان و نمایندگان رسمی شرکت
 - ۵- عیوب و صدمات ناشی از آتش سوزی، سیل، رعدوبرق و سایر حوادث طبیعی
 - ۶- قطعاتی از دستگاه که جداگانه تحت ضمانت شرکت های سازنده قرار دارد و ضمانت آن مشمول ضمانت کتبی و تعهدات شرکت سازنده میباشد.