



## گارانتی

شرکت البرز ماشین جی در راستای کسب رضایت مشتری، خود را موظف به گارانتی کلیه خطوط تولید شرکت به مدت یکسال میداند و خدمات پس از فروش را به مدت ۱۰ سال تضمین می نماید.

شرایط:

- تحویل و راه اندازی دستگاه فقط توسط کارشناسان معرفی شده از طرف فروشنده انجام پذیر است؛ در غیر اینصورت از گارانتی خارج میگردد.
- گارانتی مذکور شامل قطعات برقی نمی باشد .
- در صورت استفاده غیر اصولی از دستگاه و قطعات مربوطه ، فروشنده هیچگونه تعهدی در خصوص تعمیر یا تعویض قطعات در طول مدت گارانتی نخواهد داشت و بدیهی است تعهدات مربوط به گارانتی نیز از همین مقطع پایان یافته تلقی می گردد.
- حداکثر مدت زمان نصب و راه اندازی ، بمدت یک هفته از تاریخ تحویل دستگاه به مشتری می باشد و تأخیر بیش از یکماه که به علت عدم آمادگی خریدار باشد از مدت زمان گارانتی کسر میگردد .
- مکان استفاده از دستگاه ساخته شده بایستی طوری باشد که استفاده از آن به راحتی میسر بوده و در حین تولید آسیبی به دستگاه وارد نشود. در غیر اینصورت دستگاه از گارانتی خارج خواهد شد
- عدم وصول هریک از واریزی ها در زمان مقرر خود ، تعهدات فروشنده را در زمان تحویل دستگاه (گارانتی) کان لم یکن می نماید.
- در صورت ورود خسارت به دستگاه در حین حمل از کارخانه فروشنده تا محل کارخانه خریدار ، مسئولیت آن متوجه فروشنده نخواهد بود. ضمناً تحویل و تحول دستگاه مورد معامله درب کارخانه فروشنده و قبل از بارگیری تلقی و تحت عنوان تحویل گیرنده قطعی ( اولیه ) توسط خریدار می باشد.
- هزینه اعزام کارشناسان در روز اول ( راه اندازی و آموزش ) رایگان و مازاد آن مستلزم هزینه ماموریت نسبت به مدت زمان انجام شده طی صورت جداگانه محاسبه و به خریدار جهت پرداخت اعلام میگردد.
- خریدار می بایستی برق ، آب ، استخر ، مواد اولیه ، اپراتور، دمای محیط و سایر ملزومات از قبیل چاه ارت و ... مورد نیاز را مطابق با کارکرد دستگاه آماده نموده و در شرایط مساعد و مناسب ، تولید کند در غیر این صورت و احراز شرایط نامناسب ، دستگاه از گارانتی خارج می گردد.