

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش و گارانتی

دستگاه از تاریخ نصب به مدت یک سال شامل گارانتی و به مدت ده سال مشمول خدمات پس از فروش شرکت ویرا تک ماشین قرار خواهد گرفت.

بند 1) قطعات، شامل گارانتی خواهد بود و مجاناً تعمیر خواهد گردید. در صورت عدم امکان تعمیر، قطعه مزبور به صورت رایگان تعویض خواهد شد.

بند 2) موارد ذیل شامل گارانتی نخواهد بود:

الف) مواد مصرفی یا قطعات مصرفی، منظور از قطعات مصرفی عبارت است از قطعاتی که بر اثر کارکرد معمول ماشین آلات مستهلک یا مصرف می شود برای مثال چسب مورد نیاز دستگاه لبه چسبان، توپی پیش فرز، تسمه جلو برنده نوار یا زهوار چوبی در دستگاه لبه چسبان، تیغچه های فرز مورد مصرف در ماشین آلات، تیغ اره و خط زن و موارد مشابه دیگر.

ب) مشکلات پیش آمده ناشی از نوسان برق، استفاده غیر اصولی کاربران، تغییر کاربری ماشین آلات بدون اقدام و نظارت طرف اول، جابجایی ماشین آلات بدون اقدام و نظارت طرف اول، تعمیر و یا دستکاری دستگاه موضوع قرارداد توسط افرادی غیر از متخصصان طرف اول، استفاده از قطعات یا مواد مصرفی غیر استاندارد، عدم بکارگیری دستگاه کننده پوشال متناسب با ظرفیت دستگاه، زمین خوردگی، ضربه، آتش سوزی و به طور کلی بلایای طبیعی. ج) قطعات پنوماتیک دستگاه در صورتی که کمپرسور باد متصل به دستگاه فاقد خشک کن تبریدی باشد.

بند 3) چنانچه بواسطه عدم آمادگی مالی یا عملیاتی (آماده نبودن برق، باد، مکنده، محل نصب و...) طرف دوم، نصب ماشین آلات به تاخیر افتد، مدت زمان آغاز گارانتی از تاریخ که طرف اول کتباً آمادگی خود را جهت ارسال و نصب دستگاه موضوع قرار داد به طرف دوم اعلام نموده، محاسبه خواهد شد.