

## شرایط گارانتی

این دستگاه دارای گارانتی معتبر می باشد که خریدار باید آنها را مدنظر داشته باشد. در صورت بروز موارد ذیل، گارانتی باطل خواهد شد.

توضیحات:

کلیه محصولات این شرکت دارای یک سال گارانتی و خدمات پس از فروش ده ساله می باشد.

مواردی که باعث ابطال گارانتی یا خارج شدن از گارانتی می شود:

### 1) شرایط نامناسب محیطی

- (a) وجود هر گونه اشکال در ورودی برق و قطعی نول (( عمدتا ایجاد اضافه ولتاژ و یا اتصال کوتاه و امثالهم )).
- (b) نوسان برق بیش از  $\pm 10\%$  (( باعث صدمه دیدن قطعات برقی می شود. ))
- (c) صدمات و ضایعات ناشی از ضربه ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی ، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- (d) صدمات ناشی از شرایط نامناسب بر خلاف شرایط عمومی ذکر شده در مستندات فنی مانند محافظت در برابر تابش مستقیم خورشید ، محافظت در برابر بارش ، آب گرفتگی و ...

### 2) کاربری نامناسب

- (a) خرابی ها و مواردی که به علت خطای اپراتور و یا کارکرد نامناسب با دستگاه رخ دهد شامل گارانتی نیست
- (b) برخورد فیزیکی با قطعه کار ، جرثقیل و ...
- (c) عدم تسلط اپراتور در کار با دستگاه
- (d) سهل انگاری در کار با دستگاه
- (e) رعایت نکردن موارد کاربری و ایمنی در مستندات فنی ارائه شده به خریدار
- (f) رعایت نکردن نکات و موارد ایمنی کار با دستگاههای CNC به صورت عمومی
- (g) عدم آشنایی اپراتور با فرآیند برش (هواگاز یا پلاسما)
- (h) رعایت نکردن نکات و موارد ایمنی کار با دستگاه به صورت تخصصی به توجه به فرآیند (پلاسما ، هواگاز و ...)
- (i) استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- (j) صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب .
- (k) \*برای اپراتوری توصیه می شود از افرادی که دوره آموزش کار با دستگاه های برش CNC را گذرانده اند استفاده شود.

### 3) دسترسی غیر مجاز

- (a) در صورت خسارت دیدن دستگاه عمدتا ناشی از وارد آمدن ضربه شدید و باز و بست شدن دستگاه یا قطعات آن بدون اطلاع شرکت سازنده.

- (b) هرگونه تغییر، یا حذف بخشی از دستگاه یا اضافه کردن یا نصب بخشی اضافه روی دستگاه بدون هماهنگی با شرکت

سی ان سی سازان ، باعث ابطال گارانتی می شود.

- (c) در صورت اقدام به جابجایی و نصب و راه اندازی بدون اطلاع شرکت سازنده.
- (d) دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص بجز کارشناسان مجاز شرکت سی ان سی سازان تعمیر و سرویس شوند.
- (e) هرگونه دسترسی غیر مجاز و بدون اجازه شرکت سی ان سی سازان به بخش های ذیل باعث ابطال گارانتی می شود
- (i) سیستم کنترل CNC و تجهیزات مرتبط
- (ii) تابلو برق ، اتصالات الکتریکی ، کانکتورها و سیم بندی دستگاه
- (iii) بخش های مکانیکی دقیق ، راه انداز و ...
- (iv) ریل های حرکتی ، اتصالات تنظیم و ...
- (v) و هر بخش دیگری که شامل سرویس دوره ای یا محل کار معمول اپراتوری نیست

**\*بخش های مورد نیاز برای دسترسی اپراتور و مسول نگهداری در مستندات ارایه شده به مشتری ذکر شده است.**

#### 4) عدم نگهداری مناسب دستگاه

- (a) در صورت اقدام به نظافت دستگاه در حال کار و آسیب دیدگی احتمالی دستگاه در حین نظافت با ابزار نامناسب.
- (b) در محیط هایی که بر اساس نوع کار از گرد و غبار و ذرات ساینده و یا رطوبت زیاد برخوردارند حداقل هر دو روز نسبت به بادگیری دستگاه و نظافت آن اقدام شود.
- (c) عمل نکردن به نگهداری های عمومی شامل تمیز کردن بخش های حرکتی ، گریس کاری و ...
- (d) موارد به علت سهل انگاری در نگهداری تجهیزات عمومی مانند کابل ها ، اتصالات و ....
- (e) عدم توجه به نکات نگهداری دوره ای مندرج در راهنمای دستگاه

5) نرم افزار موجود در دستگاه به همراه دستگاه به مشتری فروخته شده است . سعی در استفاده از نرم افزار به طور مجزا باعث ابطال گارانتی و خدمات خواهد شد. این شرکت به شما به عنوان استفاده کننده از دستگاه برش CNC یک مجوز غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و غیر قابل واگذاری به غیر را جهت استفاده از نرم افزار فقط برای دستگاه برش CNC ساخت این شرکت می دهد و این موضوع به هیچ وجه به معنای فروش نرم افزارها به استفاده کننده دستگاه برش نمی باشد. شما مجاز به تکثیر، اصلاح، توزیع و استفاده از کدها در برنامه های دیگر و ایجاد هر گونه تغییر و یا استفاده از وسیله ای برای کشف کدهای منبع نرم افزار، دستگاه و یا هر بخش دیگری از دستگاه نمی باشید.

**توضیحات :**

**کلیه محصولات این شرکت دارای یک سال گارانتی و خدمات پس از فروش ده ساله می باشد .**

در صورت نصب دستگاه UPS مناسب که با توجه به نوع دستگاه ، مشخصات مورد نیاز به مشتری ارایه می شود ، بند b.1 از فرم شرایط گارانتی حذف می گردد.

برای پوششش سیستم کنترل	برای پوشش کامل سیستم برق
Offline 1250	Double conversion خروجی Sine توان 3KVA

### در صورت بروز عیب در زمان گارانتی :

اگر عیوب حاصله از طریق تلفنی حل گردد هیچ هزینه ای محاسبه نمی گردد. (عمده خرابی های پیش آمده به علت عدم آشنایی با روش کار یا تنظیمات دستگاه ، در این گروه قرار می گیرد )  
اگر نیاز به حضور تکنسین فروشنده بود هزینه ایاب و ذهاب و اقامت به عهده خریدار می باشد .  
خرابی قطعات در مرحله اول تعمیر و در غیر این صورت تعویض می شود.