

شرایط کلی گارانتی در قرارداد های آروکو:

۱- فروشنده ، کلیه اجزا، تجهیزات و قطعات محصول مدنظر را برای مدت ۱۲ ماه کاری پس از SAT، گارانتی می- نماید.

تبصره: فاصله زمانی تحویل محصولات در شرکت آروکو تا زمان SAT می بایست حداکثر ۴۵ روز کاری باشد در غیر اینصورت گارانتی از زمان تحویل فیزیکی شروع و لحاظ می گردد.

تبصره: قطعات مکانیکال و نرم افزاری شامل گارانتی تعمیر و تعویض بوده و قطعات ابزار دقیق و تابلو برق مشمول گارانتی نمی باشد (استفاده از UPS در تابلو برق کاملا الزامی بوده و جزو شرایط اعمال گارانتی می باشد).

۲. صدمات ناشی از استفاده ناصحیح، اشتباهات فردی در استفاده از تجهیزات، حرارت دادن بیش از حد مجاز و یا اعمال بار بیش از حد به تجهیزات جزء موارد گارانتی نمی باشد.

۳ : لازم بذکر است که در صورت بروز هر گونه نقص در تجهیزات ساخته شده توسط شرکت فروشنده ، خریدار متعهد است که قبل از انجام هرگونه اقدام به تعمیر، موارد خرابی را به شرکت فروشنده اعلام نماید، در غیر اینصورت دستگاه خارج از گارانتی می باشد.

۴ : خریدار موظف است شرایط مناسب انبارش تجهیزات تحویل شده را تا زمان SAT (سرما، گرما، رطوبت، ضربه، گرد و خاک و غیره...) را رعایت نماید.

۵ : علاوه بر گارانتی فوق الذکر، محصولات شرکت آروکو شامل ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.