

((ضمانتنامه و خدمات پس از فروش))

شرایط و تعهدات ضمانتنامه و خدمات پس از فروش ماشین آلات این مجموعه به شرح ذیل میباشد:

مدت زمان: ماشین آلات این مجموعه همگی دارای یک سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش میباشد که از تاریخ تحویل دستگاه لحاظ میگردد.

تعهدات: در صورت بروز مشکلات فنی و ... فروشنده موظف به مشاوره راه دور در ۲۴ ساعت و در صورت الزام، موظف به حضور در محل خریدار نهایتاً تا ۷۲ ساعت بعد از اعلام می باشد که تماس جهت امور ضمانت فقط با شماره ۰۲۱۵۵۲۲۴۲۵۴ - ۰۹۱۲۷۹۰۴۶۱۰ امکان پذیر می باشد.

در طول مدت گارانتی و خدمات پس از فروش، کلیه هزینه های ایاب و ذهاب و اسکان نیروهای فنی در طول مدت مستقر در محل خریدار، به عهده خریدار می باشد.

تعهدات خدمات و لوازم شامل:

۱- جابجایی و حمل دستگاه به تمام نقاط کشور به سفارش خریدار برای نصب اولیه

۲- نصب و آموزش کار با دستگاه برای اپراتور

۳- در صورت لزوم تامین قطعات جدید و یا اجرای مجدد قطعات قدیمی

۴- رفع ایوب فنی و خرابی لوازم غیرمصرفی و نرم افزار دستگاه

۵- لوازمی که مصرفی تلقی میشوند شامل: تیغها - تسمه های انتقال نیرو و تسمه تایمینگ - رله و کنتاکتورها - بلبرینگ و یاتاقانها - لاستیک های کشنده - شاسی رولگیر (شفت - مهره - صلیبی)

۷- لوازمی که غیر مصرفی بوده و دارای گارانتی یکساله می باشند شامل: سروو موتور - بورد و میکروپروسسور - مانیتور - نرم افزار - سیم کشی تابلو برق - دنده تایمینگ و بال بوش - غلطکهای برش و کشنده - تیغبنده و پیچبنده

... توفیق