

گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت رویشگر

- رویشگر متعهد می گردد پس از ساخت، دستگاه را سالم ، بدون نقص و عیب و مطابق موارد خواسته شده و در محل اجرای قرارداد به خریدار تحویل و پس از استقرار دستگاه در محل مورد نظر خریدار حداکثر تا یک هفته کاری نسبت به نصب و راه اندازی و تحویل به مشتری اقدام نماید.
- رویشگر متعهد می گردد نسبت به گارانتی دستگاه و خدمات پس از فروش و مدت زمان گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ نصب و راه اندازی و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال معین گردید. هزینه ایاب و ذهاب برای نصب و راه اندازی دستگاه ، موارد گارانتی و و خدمات پس از فروش به عهده خریدار می باشد و سیستم برقی دستگاه شامل گارانتی نمی باشد مگر خود شرکت اصلی آن قطعه را گارانتی کرده باشد.
- رویشگر متعهد می گردد در زمان تنظیم قرار داد شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش را کاملاً صریح و شفاف به خریدار اعلام نماید و به همراه دستگاه، دفترچه راهنمای استفاده از دستگاه را به ایشان تحویل و اقدام به اخذ امضاء نماید.
- رویشگر هیچ گونه مسئولیتی در جهت استفاده از افراد غیر متخصص نسبت به راه اندازی دستگاه و رفع عیب آن نداشته و در صورت استفاده از افراد غیر متخصص در زمان گارانتی، فروشنده از هر لحاظ مبری از مسئولیت بوده و دستگاه مربوطه از گارانتی خارج می شود.
- رویشگر متعهد است در صورت معیوب بودن دستگاه قبل از تحویل به خریدار نسبت به رفع عیب آن اقدام نموده و دستگاه را بدون عیب و نقص به ایشان تحویل نماید و بعد از تحویل باتوجه به حقوق مصرف کننده موظف به رفع عیب توسط کارشناسان مربوطه در اسرع وقت می باشد.
- در صورت وجود عیب ، شرکت موظف است در اسرع وقت خدمات پس از فروش را جهت جلوگیری از ضرر خریدار تا حداکثر یک هفته کاری انجام دهد.