

تشریح خدمات پس از فروش:

ما در شرکت پایاپرس ۲۲ سال سابقه تولید و ارائه خدمات پس از فروش میز شیشه را داریم و با گذشت هر روز در جهان تولید متوجه شدیم ذی نفع اصلی ارائه خدمات پس از فروش به مخاطبین خود مجموعه تولیدی پایاپرس می باشد. قرین ۱۰۰ شرکت در ایران بیش از یک دستگاه از شرکت پایاپرس با فاصله زمانی چندساله تامین کرده اند که این نشان از رضایت مشتریان ما در ارائه و نحوه ارائه خدمات پس از فروش می باشد. قاعدتا در ارائه خدمات پس از فروش یک مسئله کیفیت ارائه خدمات پس از فروش است که نیازمند سواد بالای مجموعه تولیدی روی کالای تولید شده دارد و دیگری زمان ارائه.

در انواع ارائه خدمات پس از فروش در رابطه با دستگاه های پایاپرس چندین حالت ممکن است که در زیر تشریح می گردند :

۱) نیاز به قطعات مصرفی : در این حالت در صورت آماده بودن کالا در انبار پایاپرس سریعاً ارسال می گردد .

۲) در صورت بوجود آمدن ایراد در حالت اول تلاش به رفع ایراد به صورت تلفنی می گردد و در نهایت در صورت نیاز به اعزام کارشناس اقدامات مکفی صورت می پذیرد. بدین وسیله شرکت پایاپرس متعهد می گردد که در صورت ایراد در تولیدات ، چه در دوره گارانتی ۲۴ ماهه محصولات و چه در ایام ۱۲۰ ماهه خدمات پس از فروش ، در کمتر از ۲۴ ساعت کاری به ایراد رسیدگی نماید و در صورت نیاز به اعزام کارشناس پس از تامین قطعه احتمالی کمتر از سه روز کاری جهت رفع ایرادات کارشناس اعزام نماید.

مهندس سعید زارعی  
مدیر فروش شرکت دانش بنیان پایاپرس

شرکت صنعتی پایاپرس

کارخانه  
قم، شهرک صنعتی شکوهیه،  
خیابان شهید باهنر، خیابان ابریشم،  
پلاک B36  
تلفن: ۳۳۳۴۲۶۲۸ (۰۲۵)  
فکس: ۳۳۳۴۲۶۲۹ (۰۲۵)

دفتر مرکزی  
تهران، خیابان شریعتی  
نرسیده به خیابان ملک،  
پلاک ۴۸۳، واحد ۲  
تلفن: ۷۷۶۲۴۰۰۰-۳  
فکس: ۷۷۵۰۶۳۵۳

sales@payapress.com  
www.payapress.com